



DOCUMENT D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR I USUARI D'ALCHIMIWEB, SL SOBRE EL DRET DE DESISTIMENT

Alchimiaweb, SL us informa que:

Teniu dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació, excepte si es tracta d'un producte que no admeti devolució (us recomanem que consulteu a l'apartat "Devolucions" de les nostres condicions d'ús de la pàgina web i termes de compra).

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia que el/la client/clienta o un tercer que indiqui, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns. Per exercir el dret de desistiment, haureu de notificar-nos la vostra decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca i fer-la arribar a Alchimiaweb, SL, c / Llevant, 32, Polígon Industrial Pont del Príncep (17469 Vilamalla-Girona); o bé, a través de info@alchimiaweb.com. Per a això, podreu utilitzar el formulari de desistiment que figura a continuació, encara que el seu ús no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, només cal que envieu aquesta comunicació relativa a l'exercici per la vostra part d'aquest dret abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment:

En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (excepte les despeses addicionals resultants de l'elecció per la vostra part d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinària que oferim) sense cap demora indeguda, i en tot cas, com a molt tard en 14 dies naturals a partir de la data en la qual ens informeu de la vostra decisió de desistir del present contracte. Procedirem a efectuar el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que vàreu utilitzar per a la transacció inicial, tret que hàgiu disposat expressament el contrari; en tot cas, no es generarà cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Si no us heu ofert a recollir els béns en cas de desistiment, podem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que hàgiu presentat una prova de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.

Haureu de tornar-nos o lliurar-nos directament els béns sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, com a molt tard en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens vàreu comunicar la vostra decisió de desistiment del contracte. Es considera complert el termini si feu la devolució dels béns abans que hagi conclòs el termini.

Ens farem càrrec dels costos de devolució dels béns.

Només el/la client/clienta serà responsable de la disminució de valor dels béns resultants d'una manipulació diferent de la necessària per a establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.



FORMULARI PER A L'EXERCICI DEL DRET DE DESISTIMENT

(Només haureu d'omplir i enviar-nos el present formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció de

Alchimiaweb, SL

C / Llevant, 32, Polígon Industrial Pont del Príncep

17469 Vilamalla (Girona)

info@alchimiaweb.com

Per la present els comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé

..... (Inserir nom del producte),

demanat el (inserir data) i rebut el (inserir data).

Nom del consumidor:

Domicili del consumidor:

Signatura: (només si es presenta en paper)

Data: