



DOCUMENTO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y USUARIO DE ALCHIMIWEB, SL SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Alchimiaweb, SL te informa que:

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, salvo si se trata de un producto que no admita devolución (te recomendamos que acudas al apartado “Devoluciones” de nuestras condiciones de uso de la página web y términos de compra).

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que tú o un tercero que indiques, distinto del transportista, adquiriste la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca y hacérsola llegar a Alchimiaweb, SL, c/ Llevant, 32, Polígon Industrial Pont del Príncep (17469 Vilamalla-Girona); o bien, a través de info@alchimiaweb.com. Para ello, podrás utilizar el formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíes dicha comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos por ti, incluidos los gastos de entrega (excepto los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida, y en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que empleaste para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si no te has ofrecido a recoger los bienes en caso de desistimiento, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberás devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos comunicaste tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes.

Solo tú serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.



FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

(Solo deberás cumplimentar y enviarnos el presente formulario si deseas desistir del contrato)

A la atención de

Alchimiaweb, SL

C/ Llevant, 32, Polígono Industrial Pont del Príncep

17469 Vilamalla (Girona)

info@alchimiaweb.com

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien (insertar nombre del producto),
pedido el (insertar fecha) y recibido el.....(insertar fecha).

Nombre del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Firma: (solo si se presenta en papel)

Fecha: